Polityka prywatności Szkoły Języków Azjatyckich Pandamo, obowiązuje od 26 października 2026 r. W tej polityce wyjaśniamy, jakie dane osobowe zbieramy przez stronę pandamo.pl i w związku z kursami, po co, jak długo je przechowujemy i jakie masz prawa. Jeśli coś jest niejasne, napisz do nas: hi@pandamo.pl.

Administratorem Twoich danych osobowych jest Pandamo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Adama Mickiewicza 20/5, 60-834 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001045633, NIP 7812053496, REGON 525764691 (dalej: „Pandamo", „my"). W sprawach danych osobowych możesz się z nami kontaktować e-mailem pod adresem hi@pandamo.pl, telefonicznie pod numerem 602 100 735 lub listownie na adres siedziby.

Zbieramy dane, które podajesz w formularzu zapisu na stronie, czyli imię i nazwisko, adres e-mail, telefon (opcjonalnie), wiek, wybrany język, Twój komentarz oraz, jeśli zechcesz, informację, skąd wiesz o Pandamo; razem ze zgłoszeniem zapisujemy też datę, adres IP i typ przeglądarki, żeby chronić formularz przed nadużyciami. Przetwarzamy również dane, które sam nam podajesz, pisząc lub dzwoniąc, dane uczestnika i osoby płacącej potrzebne do zawarcia umowy, prowadzenia zajęć, rozliczeń i wystawienia certyfikatu, dane z CV i listu motywacyjnego, jeśli aplikujesz do pracy w Pandamo, a także dane techniczne i pliki cookies związane z korzystaniem ze strony, opisane w Polityce cookies.

Dane przetwarzamy, aby odpowiedzieć na Twoje zgłoszenie, skontaktować się z Tobą mailowo lub telefonicznie i dobrać grupę oraz termin, co jest działaniem na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); aby zawrzeć i wykonać umowę o naukę języka, w tym prowadzić zajęcia, kontaktować się z uczestnikiem lub rodzicem, rozliczać płatności i wystawiać certyfikaty (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); aby wypełniać obowiązki prawne, w szczególności księgowe i podatkowe (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); aby ustalać, dochodzić lub bronić roszczeń oraz zabezpieczać formularz przed spamem, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); w celach statystycznych, ulepszania strony i reklamy wyłącznie wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę w banerze cookies (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przy czym zgodę możesz w każdej chwili zmienić lub wycofać w ustawieniach cookies; a w procesie rekrutacji w zakresie wymaganym przepisami prawa pracy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w pozostałym zakresie oraz na potrzeby przyszłych rekrutacji na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Prowadzimy zajęcia także dla dzieci. Zgłoszenie i umowę za osobę niepełnoletnią składa rodzic lub opiekun prawny, który podaje dane dziecka; prosimy, aby dzieci nie wysyłały formularza samodzielnie.

Nie sprzedajemy Twoich danych. Przekazujemy je tylko podmiotom, które pomagają nam prowadzić szkołę i stronę, na podstawie umów powierzenia, oraz organom, gdy wymaga tego prawo. Są to dostawcy hostingu strony i bazy danych, poczty e-mail i narzędzi biurowych, narzędzi statystycznych, reklamowych i zabezpieczających formularz (narzędzia statystyczne i reklamowe działają wyłącznie za Twoją zgodą), dostawcy usług przechowywania zaszyfrowanych kopii zapasowych na terenie Unii Europejskiej, biuro rachunkowe, bank i dostawcy płatności w zakresie rozliczeń oraz lektorzy prowadzący zajęcia w zakresie potrzebnym do prowadzenia grupy. Aktualną listę dostawców przekażemy na Twoją prośbę.

Część dostawców może przetwarzać dane także poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności w Stanach Zjednoczonych. Odbywa się to na podstawie decyzji Komisji Europejskiej w sprawie ram ochrony danych UE–USA (EU-US Data Privacy Framework) lub standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Zgłoszenie z formularza oraz dane z kontaktu, który nie zakończył się zapisem na kurs, przechowujemy przez 7 lat od ostatniego kontaktu, ponieważ osoby zainteresowane często wracają do nas po kilku latach. Dane uczestników kursów przechowujemy przez cały czas udziału w zajęciach, a następnie przez 7 lat od zakończenia udziału w zajęciach, między innymi w celu potwierdzenia ukończenia kursu, rozliczeń oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dokumenty księgowe przechowujemy przez okres wymagany przepisami podatkowymi, dane rekrutacyjne do zakończenia rekrutacji, a za Twoją zgodą do jej wycofania, nie dłużej niż 2 lata, a dane przetwarzane na podstawie zgody do jej wycofania. Po upływie tych okresów

dane anonimizujemy, usuwając nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres IP i treść komentarza; pozostałe informacje, które nie pozwalają Cię zidentyfikować, takie jak imię, wiek, wybrany język, data i źródło zgłoszenia, wykorzystujemy wyłącznie w celach statystycznych.

Masz prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przeniesienia, a także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie. Jeśli przetwarzamy dane na podstawie zgody, możesz ją w każdej chwili wycofać, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem. Aby skorzystać z tych praw, napisz na hi@pandamo.pl. Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl).

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez danych z formularza nie odpowiemy na zgłoszenie, a bez danych potrzebnych do umowy nie zapiszemy Cię na kurs. Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji w sposób zautomatyzowany ani nie profilujemy Cię w sposób wywołujący skutki prawne. Możemy aktualizować tę politykę, na przykład gdy zmienimy narzędzia na stronie; aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie pandamo.pl, a data na początku dokumentu pokazuje, od kiedy obowiązuje.